

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ЦРР – «Детский сад №209»

Выявленные недостатки в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
1. На сайте образовательной организации, не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплин	Разместить информацию на сайте ДОУ в разделе «Сведения о педагогических работниках» о преподаваемых дисциплинах	февраль 2019	Баева Л.В., зам. зав. по ВМР
2. На сайте образовательной организации не обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Создать электронную ссылку для подачи электронных обращений родителей и других пользователей сайта ДОУ	февраль 2019	Андрейчикова С.В. заведующий
3. На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2019	Баева Л.В., зам. зав. по ВМР
4. На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Создать на сайте МБДОУ: - гиперссылку для опроса граждан по выражению мнения оказания услуг организацией; - разместить анкеты (опросник) для граждан	апрель 2019	Андрейчикова С.В. заведующий, Баева Л.В., зам. зав. по ВМР
2. Доброжелательность, вежливость работников организации			
5. Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников,		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Общее собрание трудового коллектива - по вопросам выполнения рекомендаций НОК; - выполнение Положения о профессиональной этике педагогических работников.</p>	<p>февраль 2019</p>	<p>Андрейчикова С.В. заведующий</p>
<p>6. Не достаточно высока доля показателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с потребителями. - Анализ взаимодействия в отношениях: педагог-ребенок-родитель. Индивидуальное собеседование по результатам мониторинга. Тренинги взаимодействия: ребенок-взрослый, сотрудник-родитель</p>	<p>февраль 2019 март 2019</p>	<p>педагог-психолог Баева Л.В., зам. зав. по ВМР педагог-психолог Баева Л.В., зам. зав. по ВМР</p>
<p>7. Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Информационно-практическая консультация с педагогами: «Эффективные и информационные формы обеспечения дистанционного взаимодействия с родителями и другими пользователями сайта ДОУ»</p>	<p>май 2019</p>	<p>Баева Л.В., зам. зав. по ВМР</p>
<p>3. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>8. Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам, знакомым (могли бы</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.</p>		

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Оформление информационных буклетов (другой рекламной продукции) о деятельности ДОУ, о качестве условий предоставления образовательных услуг</p>	<p>сентябрь 2019</p>	<p>Андрейчикова С.В., заведующий Баева Л.В., зам. зав. по ВМР</p>
<p>9. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления организационных условий для сохранения имиджа организации. - Опрос общественного мнения об организации условий, деятельности ДОУ; - Публичный доклад руководителя об уровне и качестве условий предоставления образовательных услуг, организации условий за 2018/2019 учебный год</p>	<p>май 2019 август 2019</p>	<p>Андрейчикова С.В., заведующий Андрейчикова С.В., заведующий Баева Л.В., зам. зав. по ВМР</p>
<p>10. Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности. Презентация образовательной деятельности на сайте ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Баева Л.В., зам. зав. по ВМР</p>